

## **La disseminazione del patrimonio tecnico-scientifico in rete: la Biblioteca centrale del CNR e i suoi servizi tra tradizione e innovazione**

*E. Cilione, C. D'Arpa, I. Florio, G. Migliorelli, M. A. Ranchino, S. Santorsa*

Il CNR è la più grande struttura pubblica di ricerca italiana, con la missione di realizzare progetti e promuovere l'innovazione e la competitività del sistema industriale nazionale. Al suo interno opera la Biblioteca Centrale "G. Marconi" istituita nel 1927 a seguito dell'attribuzione al CNR del diritto di deposito legale delle pubblicazioni tecnico-scientifiche edite in Italia e considerata la maggiore biblioteca scientifico-tecnica italiana. Il suo patrimonio documentario è stimato intorno ai 500.000 volumi, di cui circa 150.000 di antiquariato scientifico con un eccezionale valore storico, tecnico-scientifico e culturale. Oggi lo scenario è ulteriormente mutato con l'apertura verso il digitale e l'acquisizione di risorse elettroniche. La diffusione delle nuove tecnologie e dei nuovi supporti per la conoscenza stanno modificando profondamente il lavoro in biblioteca. Per venire incontro alle nuove esigenze degli utenti - che richiedono sempre più informazioni via web - e migliorarne il feedback, la biblioteca ha predisposto nuove applicazioni gestionali per l'erogazione di servizi online. Nel 2017 dopo l'entrata in SBN, è stato realizzato il portale del 'Polo delle scienze', una piattaforma dove gli utenti hanno a disposizione numerosi servizi personalizzati come: scaffali virtuali, vetrine con le ultime novità, eventi e news per la promozione delle iniziative organizzate dalla Biblioteca, condivisione sui social di ricerche, bibliografie e uno spazio personale dove gestire i propri prestiti, consultazioni, suggerimenti di lettura, etc. A febbraio 2018 la Biblioteca è entrata nel network di Nilde raggiungendo, nell'arco di un anno, più di 1200 richieste con un incremento esponenziale già a metà 2019. Il servizio ha ottenuto un riscontro positivo da parte dell'utenza e una visibilità notevole per la biblioteca.

A questi servizi si è aggiunta l'App "CNRBiblio" per i dispositivi mobili Ios e Android che permette all'utente di avere la biblioteca e i suoi servizi a portata di smartphone. Per raggiungere un pubblico più ampio, la struttura si è aperta al mondo dei social con una pagina Facebook e un canale Youtube, provvedendo inoltre al restyling del portale con notevoli risultati in termini di utenza. Ha collaborato, inoltre, con l'ufficio Reti e sistemi informativi al Progetto "Science and Technologies Digital Library" per lo sviluppo di un sistema integrato per l'accesso all'informazione e la realizzazione di un prototipo di biblioteca digitale. Per un prossimo futuro sono previste ulteriori evoluzioni tecnologiche che permetteranno agli utenti di informarsi attraverso superfici touch-screen e dispositivi interattivi al fine di realizzare ambienti altamente partecipativi, in

un'ottica di integrazione tra tradizione e innovazione. In particolare per la fruizione della documentazione verranno sviluppati sistemi di mixed e augmented reality - con visori 3D per l'utilizzo in sede - integrati all'interno dei browser per la connessione da remoto, in aggiunta a funzionalità tecnologiche migliorative dei servizi bibliotecari di document delivery, consultazione, prestito. Con l'ausilio di suddette tecnologie, secondo i dettami della terza missione, si desidera incoraggiare un approccio multiutente al fine di valorizzare e trasferire la conoscenza scientifica e allo stesso tempo migliorare l'erogazione dei servizi bibliotecari in rete, in un incontro sempre più proficuo tra biblioteca fisica e biblioteca virtuale.

---

Emanuela Cilione  
Biblioteca Centrale "G. Marconi" del CNR  
Email: [emanuela.cilione@cnr.it](mailto:emanuela.cilione@cnr.it)

Chiara D'Arpa  
Biblioteca Centrale "G. Marconi" del CNR  
Email: [chiara.darpa@cnr.it](mailto:chiara.darpa@cnr.it)

Isabella Florio  
Biblioteca Centrale "G. Marconi" del CNR  
Email: [isabella.florio@cnr.it](mailto:isabella.florio@cnr.it)

Giorgia Migliorelli  
Biblioteca Centrale "G. Marconi" del CNR  
Email: [giorgia.migliorelli@cnr.it](mailto:giorgia.migliorelli@cnr.it)

Maria Adelaide Ranchino  
Biblioteca Centrale "G. Marconi" del CNR  
Email: [adelaide.ranchino@cnr.it](mailto:adelaide.ranchino@cnr.it)

Sara Santorsa  
Biblioteca Centrale "G. Marconi" del CNR  
**Email:** [sara.santorsa@cnr.it](mailto:sara.santorsa@cnr.it)